



Hôtel La Prairie

Liebe Gäste,

Wir möchten Sie im Hotel La Prairie in Yverdon-les-Bains willkommen heißen.

Wir freuen uns sehr, Sie in unserem Hotel begrüßen zu dürfen und werden alles tun, um Ihren Aufenthalt angenehm zu gestalten.

In diesem Informationsführer finden Sie eine Beschreibung aller verfügbaren Dienstleistungen und Einrichtungen.

Wenn Sie spezielle Wünsche oder Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen, dass Sie unser Hotel für Ihren Aufenthalt gewählt haben und wir werden unser Bestes tun, um Ihr Vertrauen zu ehren.

Die Leitung und das gesamte Team des Hotels "La Prairie" und des Restaurants "La Terrasse

ADAPTER & KABEL

Auf Anfrage an der Rezeption erhältlich 679.

FLUGHAFEN

Der nächstgelegene Flughafen ist Genf-Cointrin in 85 km Entfernung (ca. 56 Minuten).

KLIMATISIERUNG

Sie können die Temperatur und die Belüftung Ihres Zimmers über die Kontrollbox am Eingang Ihres Zimmers einstellen.

HAUSTIERE

Hunde sind im Hotel nur in Standardzimmern erlaubt, wir berechnen CHF 15.00 pro Tag.

HINWEIS

Ihre Meinung ist für uns sehr wichtig.

Bitte teilen Sie uns Ihre Eindrücke auf dem beiliegenden Zufriedenheitsfragebogen mit.

GEPÄCK

Ihr Gepäck können Sie an der Rezeption kostenlos und sicher deponieren. Sie können an der Rezeption 24h/24h ☎ 679 um eine Gepäckaufbewahrung bitten.

BANKWESEN UND GELDWECHSEL

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption ☎ 679 für Informationen und Öffnungszeiten der Banken.

BAR

Die Bar unseres Restaurants "La Terrasse" befindet sich im Erdgeschoss und ist bis 23:00 Uhr geöffnet. Sonntags ab 18.00 Uhr geschlossen

Wäscherei, Bügeln & chemische Reinigung

Alle Wäsche, die vor 9.00 Uhr abgegeben wird, wird am nächsten Morgen zurückgegeben (außer an Wochenenden).

Sie finden einen Wäschesack und eine Preisliste in Ihrem Kleiderschrank.

Ein "Express - 1 Stunde" Bügelservice ist von 7.00 Uhr bis 15.30 Uhr mit einem Aufpreis von 50 % auf den normalen 679 Service verfügbar (nur nach Verfügbarkeit)

Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett können auf Anfrage kostenlos auf Ihr Zimmer gebracht werden ☎ 679.

BUSINESS-ECKE

An der Rezeption haben Sie die Möglichkeit, den Business Corner kostenlos zu nutzen.

Er verfügt über eine Internetstation und einen Drucker.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten: Mastercard, Visa, American Express, Maestro, Postcard. Sie können Ihre Rechnung in Euro bezahlen (Umrechnungskurs ist 1€ = 1 CHF) und reka

THERMISCHES ZENTRUM

Das Hotel liegt 300 Meter von unserem Hotel entfernt und verfügt über mehrere Schwimmbäder. Eintrittskarten für die Pools sind an der Rezeption je nach Verfügbarkeit erhältlich.

NICHTRAUCHERZIMMER

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Bitte verzichten Sie auf das Rauchen in den Zimmern. Bei Nichteinhaltung dieser Regel wird eine Reinigungsgebühr von CHF 300 erhoben.

Ein Raucherraum ist neben der Rezeption vorhanden.

EINCHECKEN & AUSCHECKEN

Der Check-in ist ab 15.00 Uhr möglich und wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 12.00 Uhr zu räumen.

SCHUHPUTZ- & POLIERSCHWÄMME

Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss und Polierschwämme sind in jedem Zimmer vorhanden.

BANKSCHLISSFACH

Bitte schließen Sie Ihre Zimmertür immer ab. Jedes Zimmer ist mit einem Safe ausgestattet. Das Hotel lehnt jede Verantwortung für Wertsachen im Safe oder auf dem Zimmer ab.

NÄHEN

Ein Nähzeug ist in Ihrem Zimmer vorhanden.

Ein Nähservice ist auf Abruf an der Rezeption 679 verfügbar (auf Anfrage kostenpflichtig).

EXTRA DECKEN & BETTDECKEN

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption 679, wenn Sie eine zusätzliche Decke oder Bettdecke benötigen.

WASSER

Das Hotel wird mit Trinkwasser versorgt. Eine 50 cl Flasche Henniez Bleu Wasser wird bei der Ankunft in jedem Zimmer bereitgestellt.

ELEKTRIZITÄT

220V-Wechselstrom im gesamten Hotel.

AUSFLÜGE UND BESICHTIGUNGEN

Die Stadt Yverdon und ihre Region bieten eine Reihe von Ausflügen und Aktivitäten. Schifffahrten auf den 3 Seen (Neuenburg - Biel - Murten), Wanderungen und diverse Sportaktivitäten in der Umgebung. Das Empfangsteam gibt Ihnen gerne weitere Informationen.

FAX

Der Faxservice ist 24 Stunden am Tag an der Rezeption geöffnet. Versenden: CHF 3.00 / Seite.

FEUER

Alle Zimmer sind mit einem Rauchmelder ausgestattet, der sehr empfindlich ist.

Wir bitten Sie, auf das Rauchen in Ihrem Zimmer zu verzichten.

Wird der Alarm unnötigerweise ausgelöst, wird Ihnen eine Gebühr von CHF 500.

Bitte beachten Sie den Evakuierungsplan und das Schild "Im Brandfall" an Ihrer Zimmertür.

- Rufen Sie die Rezeption an: ☎ 679.
- Schließen Sie die Fenster und evakuieren Sie den Raum
- Benutzen Sie nicht den Aufzug

INTERNET

Wifi ist im gesamten Hotel kostenlos verfügbar. Fragen Sie an der Rezeption nach den Zugangscodes

☎ 679. Sie finden Ihren Zugangscode auf Ihrem Schreibtisch.

ZEITUNGSSCHRIFTEN

Verschiedene lokale Zeitungen und Zeitschriften sind im Bar-Restaurant "La Terrasse" und an der Rezeption erhältlich.

ARZT/ZAHNARZT/APOTHEKE

Wir helfen Ihnen Tag und Nacht, einen Arzt, einen Zahnarzt oder eine geöffnete Apotheke zu finden. Bitte rufen Sie die Rezeption ☎ 679 an, die Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung steht.

MINIBAR, WASSER & HEISSGETRÄNKE

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Minibar mit Getränken und Snacks gegen eine Gebühr. Eine 50cl Flasche Henniez Bleu Wasser und heiße Getränke werden Ihnen angeboten.

NOTRUFNUMMER

☎ 117 Polizei

☎ 118 Feuerwehr

☎ 144 Ambulanz-Arzt

☎ Krankenhaus Yverdon 024 424 44 44

PILLEN

Ihr Zimmer ist mit synthetisch gefüllten Kopfkissen vorbereitet. Wir haben auch Federkissen oder Memory-Schaum-Kissen auf Anfrage an der Rezeption ☎ 679.

UMBRELLA

Einige Regenschirme stehen an der Rezeption für Sie bereit.

PARKEN

Das Hotel verfügt über einen kostenlosen Privatparkplatz im Freien.

FRÜHSTÜCK

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet wird im Restaurant "La Terrasse" von 6.30 Uhr bis 10 Uhr (am Wochenende von 7 Uhr bis 10.30 Uhr) serviert. Gegen einen Aufpreis von CHF 9.00 können Sie das Frühstück auch auf Ihrem Zimmer einnehmen. Sie können die ☎ 671.

FOTOCOPIES

Der Fotokopierservice ist 24 Stunden am Tag an der Rezeption verfügbar.

Preise: CHF 0.30 pro A4 Schwarzweiss- oder Farbseite.

KOSMETIK- UND HYGIENEPRODUKTE

In Ihrem Bad finden Sie eine Auswahl an Kosmetik- und Hygieneprodukten. An der Rezeption erhalten Sie auch kostenlose Toilettenartikel (Rasierer, Zahnbürste, etc...), die Sie eventuell benötigen.

EMPFANG

Die Mitarbeiter der Rezeption stehen Ihnen 24 Stunden am Tag oder unter der Telefonnummer ☎ 679 zur Verfügung.

Essenszeiten " LA TERRASSE

- Frühstück 6:30 bis 10:00 Uhr (7:00 bis 10:30 Uhr an Wochenenden)
- Mittagessen 12:00 bis 13:30
- Abendessen 19:00 Uhr bis 21:30 Uhr

(Außer am Sonntagabend, da ist unser Restaurant geschlossen).

AUFWACHEN

Auf Wunsch wecken wir Sie gerne an der Rezeption ☎ 679.

ZIMMERSERVICE

Frühstück von 6.30 bis 10.00 Uhr von Montag bis Freitag und von 7.00 bis 10.30 Uhr.
von Samstag bis Sonntag.

A la carte während der Restaurantzeiten.

Für den Zimmerservice wird ein Zuschlag von CHF 9.00 verrechnet.

Die Rezeption steht Ihnen zur Verfügung, um die Gerichte aus der Speisekarte des Restaurants "La

La Terrasse" Restaurant-Menü, das Sie wünschen.

Aufträge ☎ 671.

SEMINARE UND BANKETTE

Das Hotel verfügt über 6 modulare klimatisierte Räume für 10 bis 140 Personen, ausgestattet mit

Beamer und WiFi. Wenn Sie Räume für Tagungen, Konferenzen, Seminare oder Bankette benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Bankette, die wir gerne für Sie reservieren.

SILENCE


Wir möchten uns dafür bedanken, dass Sie die Ruhe der Gäste im Hotel respektieren, zwischen

zwischen 22:00 und 7:00 Uhr.

Bitte stellen Sie die Lautstärke Ihres Fernsehgerätes so ein, dass Sie Ihre Nachbarn nicht stören.

TAXI

Gerne arrangieren wir für Sie einen Transfer, bitte kontaktieren Sie die Rezeption

 679.

TELEFON

Bei externen Anrufen wählen Sie bitte die 0, um eine Leitung zu bekommen.

Für internationale Anrufe wählen Sie 00 + die Landesvorwahl, dann Ihre Rufnummer ohne die 0.

ohne die 0.

Wenn Sie ein anderes Zimmer im Hotel anrufen möchten, wählen Sie einfach die Nummer.

TELEFON & RADIO

In Ihrem Zimmer befindet sich eine Fernbedienung mit mehreren nationalen und internationalen

nationale und internationale Kanäle.