Hôtel La Prairie

Chers clients,

Nous vous souhaitons une cordiale bienvenue à l'hôtel La Prairie à Yverdon-les-Bains.

Nous sommes très heureux de vous recevoir dans notre hôtel et nous ferons tout notre possible pour rendre votre séjour agréable.

Dans ce guide d'information vous trouverez une description de tous les services et des installations disponibles.

Si vous avez des souhaits particuliers ou des questions, nous nous tenons avec plaisir à votre disposition.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre hôtel pour votre séjour et nous nous efforcerons d'honorer votre confiance.

La direction et toute l'équipe de l'hôtel « La Prairie » et du restaurant « La Terrasse »

ADAPTATEURS & CÂBLES

Disponible sur demande à la réception ☎ 679.

AÉROPORT

L'aéroport le plus proche est celui de Genève-Cointrin à 85 km (environ 56 minutes).

AIR CONDITIONNÉ

Vous pouvez régler la température et la ventilation de votre chambre grâce au boîtier de commande qui se trouve à l'entrée de votre chambre.

ANIMAUX

Les chiens sont autorisés dans l'hôtel uniquement dans les chambres standard, nous facturons CHF 15.- par jour.

AVIS

Votre avis nous intéresse beaucoup.

Faites-nous part de vos impressions sur le questionnaire satisfaction joint.

BAGAGES

Possibilité de déposer vos bagages à la réception en toute sécurité gratuitement. Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception 24h/24h ☎ 679.

BANQUE ET CHANGE

Veuillez contacter la réception ☎ 679 qui vous fournira les informations et les heures d'ouverture des banques.

BAR

Le bar de notre restaurant « La Terrasse » se trouve au rez-de-chaussée et est ouvert jusqu'à 23h00. Fermé le dimanche dès 18h00.

BLANCHISSERIE, REPASSAGE & NETTOYAGE à SEC

Tout le linge déposé avant 9h00 sera rendu le lendemain matin (week-end exclu).

Vous trouverez un sac à linge et une liste de prix dans votre armoire.

Un service de repassage « Express – 1 heure » disponible de 7h00 à 15h30 est proposé avec une majoration de 50% sur le service normal ☎ 679 (uniquement selon disponibilité)

Un fer et une planche à repasser peuvent vous être apportés gratuitement en chambre sur demande ☎ 679.

BUSINESS CORNER

A la réception, vous avez la possibilité d'utiliser gratuitement le Business Corner. Il dispose d'une station Internet et d'une imprimante.

CARTE DE CRÉDIT

Nous honorons les cartes de crédits suivantes : Mastercard, Visa, American Express, Maestro, Postcard. Vous pouvez régler votre facture en Euro (change est 1€ = 1 CHF) et reka

CENTRE THERMAL

Situé à 300 mètres de notre hôtel et comprenant plusieurs piscines. Tickets d'entrée aux piscines disponibles à la réception selon disponiblités.

CHAMBRES NON-FUMEURS

Toutes nos chambres sont non-fumeurs. Nous vous prions de vous abstenir de fumer dans les chambres. Un frais de nettoyage de CHF 300.- sera facturé en cas de non-respect de cette consigne.

Un fumoir est à disposition à côté de la réception.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Le check-in peut s'effectuer dès 15h00 et nous vous prions et nous vous prions de libérer votre chambre au plus tard à 12h00 le jour de votre départ.

CIREUSE À CHAUSSURES & ÉPONGES LUSTRANTES

Une cireuse à chaussures se trouve au rez-de-chaussée et des éponges lustrantes sont à votre disposition dans chaque chambre.

COFFRE-FORT

Nous vous prions de verrouiller systématiquement la porte de votre chambre. Chaque chambre est équipée d'un coffre-fort. L'hôtel décline toute responsabilité pour les objets de valeur dans les coffres ou dans la chambre.

COUTURE

Un nécessaire de couture est à votre disposition dans votre chambre.

Un service de couture est proposé sur appel à la réception ☎ 679 (facturé selon demande).

COUVERTURES & COUETTES SUPPLÉMENTAIRES

Veuillez contacter la réception ☎ 679 si vous désirez une couverture ou une couette supplémentaire.

EAU

L'hôtel est alimenté en eau potable. Une bouteille d'eau Henniez Bleu 50 cl est offerte dans chaque chambre à votre arrivée.

ELECTRICITÉ

Courant alternatif de 220V dans tout l'hôtel.

EXCURSIONS ET VISITES

La ville d'Yverdon et sa région offrent un nombre d'excursions et d'activités. Promenades en bâteau sur les 3 lacs (Neuchâtel – Bienne – Morat), randonnées et différentes activités sportives dans les environs. L'équipe d'accueil se fera un plaisir de vous renseigner.

FAX

Le service de télécopie est ouvert 24h/24h à la réception. Envoi : CHF 3.- / page.

INCENDIE

Toutes les chambres sont équipées d'un détecteur de fumée, très sensible.

Nous vous prions de bien vouloir vous abstenir de fumer dans votre chambre.

En cas de déclenchement inutile de l'alarme, des frais de CHF 500.- vous seront facturés.

Nous vous prions de consulter le plan d'évacuation et le panneau « En cas d'incendie » affiché sur la porte de votre chambre.

- Appeler la réception : ☎ 679.
- Fermez les fenêtres et évacuez la chambre
- Ne pas utiliser l'ascenseur

INTERNET

Wifi est disponible gratuitement dans tout l'hôtel. Demandez les codes d'accès à la réception

☎ 679. Vous trouverez votre code d'accès sur votre bureau.

JOURNAUX

Plusieurs journaux locaux ainsi des magazines sont à votre disposition au bar-restaurant « La Terrasse » ainsi qu'à la réception.

MÉDECIN / DENTISTE / PHARMACIE

Jour et nuit, nous vous aidons à trouver un médecin, un dentiste ou une pharmacie ouverte. Veuillez appeler la réception ☎ 679 à votre service 24h/24h.

MINIBAR, EAU & BOISSONS CHAUDES

Vous trouverez dans votre chambre un minibar avec des boissons et snacks payants. La bouteille d'eau Henniez Bleu 50cl ainsi que les boissons chaudes vous sont offertes.

NUMÉRO D'URGENCE

117 Police

118 Pompiers

144 Ambulance-médecin

Hôpital d'Yverdon ☎ 024 424 44 44

OREILLERS

Votre chambre est préparée avec des oreillers rembourrés synthétiques. Nous disposons aussi d'oreillers rembourrés en plumes ou d'oreillers en mousse à mémoire de forme, sur simple appel à la réception ☎ 679.

PARAPLUIE

Quelques parapluies sont disponibles pour vous, à la réception.

PARKING

L'hôtel dispose d'un parking privé extérieur gratuit.

PETIT DÉJEUNER

Un copieux buffet de petit-déjeuner vous est proposé au restaurant « La Terrasse » de 6h30 à 10h00 (de 7h00 à 10h30 le week-end). Vous pouvez également prendre votre petit-déjeuner en chambre, contre un supplément de CHF 9.00. Vous pouvez contacter **le 671.**

PHOTOCOPIES

Le service de photocopies est à votre disposition 24h/24h à la réception.

Tarifs : CHF 0.30 par page A4 noir et blanc ou couleur.

PRODUITS COSMÉTIQUES ET D'HYGIENE

Vous trouverez dans votre salle de bain un choix de produits cosmétiques et d'hygiène. La réception vous fournira également gratuitement les articles de toilette (rasoir, brosse à dents, etc…) dont vous pourriez avoir besoin.

RÉCEPTION

Le personnel de la réception se tient à votre disposition 24h/24h ou par téléphone ☎ 679.

Heures des repas « LA TERRASSE »

Petit-déjeuner	6h30 à 10h00 (7h00 à 10h30 le week-end)
Lunch	12h00 à 13h30
Dîner	19h00 à 21h30 (sauf le dimanche soir, notre restaurant est fermé).

RÉVEIL

Nous vous réveillons volontiers sur demande à la réception ☎ 679.

ROOM SERVICE

Petit-déjeuner de 6h30 à 10h00 du lundi au vendredi et de 7h00 à 10h30 du samedi au dimanche.

A la carte aux heures du restaurant.

Pour le service en chambre un supplément de CHF 9.- vous est demandé.

La réception est à votre disposition pour commander les plats de la carte du restaurant « La Terrasse » que vous souhaitez.

Commandes ☎ 671.

SÉMINAIRES ET BANQUETS

L'hôtel possède 6 salles climatisées modulables de 10 à 140 personnes, équipées avec beamer et WiFi. Si vous avez besoin de salles de réunion, conférences, séminaires ou banquets pour nous nous ferons un plaisir de vous les réserver.

SILENCE

Nous vous remercions de bien vouloir respecter la tranquillité des hôtes dans l'hôtel, entre 22h00 et 7h00.

Merci de régler le volume de votre téléviseur de manière à ne pas déranger vos voisins.

TAXI

Nous nous ferons un plaisir d'organiser vos transferts, veuillez-vous adresser à la réception ☎ 679.

TÉLÉPHONE

Pour les appels externes, veuillez composer le 0 pour obtenir une ligne.

Pour les appels internationaux composer 00 + le code du pays, puis votre N° de téléphone sans le 0.

Si vous désirez appeler une autre chambre de l'hôtel, il vous suffit d'en composer le numéro.

TÉLÉPHONE & RADIO

Une télécommande est à disposition dans votre chambre, avec de multiples chaînes nationales et internationales.